



**Enquête de satisfaction-client anonyme.**  
**Votre nom ainsi que le nom de votre enfant n'apparaîtra pas.**

Dates de l'intervention : ..... 2016-2017 .....

Classe de votre enfant pendant l'intervention : ..... 1ere .....

Nature de l'intervention : ..... Préparation Bac Français .....

**Entourez la note qui vous semble la mieux adaptée à votre satisfaction :**

- 1 Si vous n'êtes pas du tout satisfait
- 2 Si vous êtes moyennement satisfait
- 3 Si vous êtes satisfait
- 4 Si vous êtes très satisfait

- 1 - Votre satisfaction globale..... 1 2 3 **4**
- 2 - Ces cours vous ont permis de rattraper du retard..... 1 2 3 **4**
- 3 - Ces cours vous ont permis d'augmenter votre moyenne :  
 Moyenne ou notes avant l'intervention : 6 / 20 .....  
 Moyenne ou notes à la fin de l'intervention : 15 / 20 .....
- 4 - Ces cours vous ont permis d'obtenir un examen :  
 Précisez lequel : ..... Bac Français .....
- Précisez la note obtenue à votre examen : 19 / 20 écrit - 14 / 20 oral
- 5 - L'enseignante maîtrise son sujet..... 1 2 3 **4**
- 6 - L'enseignante sait s'adapter aux difficultés de l'élève..... 1 2 3 **4**
- 7 - Recommanderiez-vous Créascol Cours à votre entourage :  
 oui  non