



Enquête de satisfaction-client anonyme.

Votre nom ainsi que le nom de votre enfant n'apparaîtra pas.

Dates de l'intervention : 2017-2018

Classe de votre enfant pendant l'intervention : Terminale

Nature de l'intervention : Préparation Bac Anglais

Entourez la note qui vous semble la mieux adaptée à votre satisfaction :

- 1 Si vous n'êtes pas du tout satisfait
- 2 Si vous êtes moyennement satisfait
- 3 Si vous êtes satisfait
- 4 Si vous êtes très satisfait

- 1 - Votre satisfaction globale..... 1 2 3 4
- 2 - Ces cours vous ont permis de rattraper du retard..... 1 2 3 4
- 3 - Ces cours vous ont permis d'augmenter votre moyenne :
Moyenne ou notes avant l'intervention : 10,5 / 20
Moyenne ou notes à la fin de l'intervention : 15 / 20
- 4 - Ces cours vous ont permis d'obtenir un examen :
Précisez lequel : Bac
Précisez la note obtenue à votre examen : 15 / 20
- 5 - L'enseignante maîtrise son sujet..... 1 2 3 4
- 6 - L'enseignante sait s'adapter aux difficultés de l'élève..... 1 2 3 4
- 7 - Recommanderiez-vous Créascol Cours à votre entourage :
oui non