



**Enquête de satisfaction-client anonyme.  
Votre nom ainsi que le nom de votre enfant n'apparaîtra pas.**

Dates de l'intervention : ..... 2016 - 2017 .....

Classe de votre enfant pendant l'intervention : ..... 1ère .....

Nature de l'intervention : ..... FRANÇAIS .....

Entourez la note qui vous semble la mieux adaptée à votre satisfaction :

- 1 Si vous n'êtes pas du tout satisfait
- 2 Si vous êtes moyennement satisfait
- 3 Si vous êtes satisfait
- 4 Si vous êtes très satisfait

- 1 - Votre satisfaction globale..... 1 2 3 **4**
- 2 - Ces cours vous ont permis de rattraper du retard..... 1 2 **3** 4
- 3 - Ces cours vous ont permis d'augmenter votre moyenne :  
Moyenne ou notes avant l'intervention : ..... 10,80/20 .....  
Moyenne ou notes à la fin de l'intervention : ..... 12,10/20 .....
- 4 - Ces cours vous ont permis d'obtenir un examen :  
Précisez lequel : .....  
Précisez la note obtenue à votre examen : ..... 14/20 écrit, 14/20 oral .....
- 5 - L'enseignante maîtrise son sujet..... 1 2 3 **4**
- 6 - L'enseignante sait s'adapter aux difficultés de l'élève..... 1 2 3 **4**
- 7 - Recommanderiez-vous Créascol Cours à votre entourage :  
**oui** non